

Муниципальное общеобразовательное учреждение
"Теляковская средняя общеобразовательная школа"
Ясногорского района Тульской области

Отчёт
о деятельности школьной службы медиации
за Пквартал 2025 года

Состав членов службы медиации

Куратор ШСМ - Горланова М. С., педагог-психолог

Руководитель ШСМ - Кучабо Ю.Б., учитель математики

Анчишкина Н.В., учитель начальных классов

Цели:

Образовательная: формировать у обучающихся навыки позитивного общения, работать над развитием коммуникативных компетенций.

Развивающая: развивать умение рассуждать; выражать свои мысли связно, последовательно, способствовать развитию коммуникативных умений и творческих способностей воспитанников.

Воспитывать у детей миролюбие, принятие и понимание других людей, умение позитивно с ними взаимодействовать.

Задачи:

Воспитание в детях уважения, внимательности по отношению к окружающим людям.

Показать детям значимость позитивного общения.

Развивать навыки самоанализа и самосовершенствования;

Предполагаемый результат:

- Анализ обучающимися правил общения с людьми и принятие правил других людей.
- Осознание школьниками важности и необходимости дружеских взаимоотношений через позитивное общение.

Во II квартале 2025 года было проведено мероприятие «Трудные и критические периоды. Куда обратиться?» для 7-9 классов в МОУ «Теляковская СОШ» (рук. Кучабо Ю.Б.).

«Трудные и критические периоды. Куда обратиться?»

Цель: рассмотреть основные причины трудных ситуаций в жизни подростка, провести профилактику девиантного и суицидального поведения; показать, что из любой ситуации есть выход; довести до сведения обучающихся телефоны доверия.

Современные люди подвергаются давлению со стороны общества гораздо больше, чем предыдущие поколения. Психика многих не выдерживает — отсюда эпидемии депрессий, тревожных расстройств и панических атак. Наиболее нестабильными оказываются подростки — помимо возрастного кризиса, им приходится выдерживать нагрузки в школе, сталкиваться с тревожными, а иногда и шокирующими новостями и постоянно меняющимися тенденциями (читайте — требованиями) в обществе. Поэтому сегодня как никогда важна психологическая помощь подросткам. Оказывается она разными психологическими службами — в школах, онлайн-чатах и по телефону. О них мы сегодня поговорим подробно.

Проблемы подростков, по которым может потребоваться психологическая поддержка:

1. **Отношения с родителями.** Подростки входят в острую фазу сепарации от родителей. Им важно демонстрировать свою взрослость и самостоятельность. К сожалению, не все родители к этому готовы, а подростки в силу возраста не знают, как сделать этот процесс менее конфликтным. Поэтому и родители, и дети в этот период очень уязвимы (даже немытая посуда может стать причиной острого конфликта). Психологи могут помочь снизить градус раздражения и научить членов семьи договариваться друг с другом.
2. **Отношения с одноклассниками.** Школа — это место, где ребёнок проводит большую часть своего дня. Одноклассники становятся ещё одной «семьёй», которую мы не выбираем. Как с ними поладить, как найти общий язык, как избежать травли и как не

потерять в этом себя — это очень важные вопросы для подростков. Психолог поможет ребёнку развить коммуникативные навыки и поддержит в трудную минуту.

3. **Отношения с учителями.** Учителя — важные взрослые в жизни подростка. Они влияют на [самооценку ребёнка](#) и дают знания. К сожалению, не всегда отношения с педагогами складываются удачно — часто конфликты с учителями становятся причинами прогулов и низкой успеваемости.
4. **[Первая любовь.](#)** Подростковая влюблённость — первый опыт межполовых отношений. «Как справиться с сильными эмоциями? Что сказать понравившемуся мальчику/девочке? А что делать, если он хочет секса, а я не готова?» и т. д. и т. п. Если подростку не с кем поговорить об этом — например, родители считают, что ему ещё рано думать о любви, — то принимающий человек в лице психолога может стать самым лучшим собеседником, который поймёт, подскажет и не осудит.
5. **Отношения с друзьями.** Гаджеты сильно повлияли на общение современных подростков. Им проще писать сообщения, чем разговаривать вживую. Кроме того, в этот период дети часто конфликтуют, учатся отстаивать свои интересы, обижаются. Некоторые подростки жалуются, что у них вообще нет друзей и они не знают, где их взять. Ощущение одиночества очень тяжело переносится подростками.
6. **Кто я, какой я?** В переходном возрасте очень остро встаёт вопрос о самоопределении. «Хороший ли я человек? Правильно ли я поступаю? На кого я похож и чем отличаюсь? Красивый ли я? Нравлюсь ли я другим и себе?» Подростку очень важно найти ответы на эти вопросы, чтобы предъявлять себя миру. Надо отдать должное: современные дети более рефлексивны — они знают, что существует мир психологии и что важно следить за своим психологическим здоровьем. И когда они чувствуют себя плохо, они могут обратиться за помощью к специалистам.
7. **Чем мне заняться?** Старшеклассники часто задаются вопросами профориентации, ведь им предстоит сдать экзамены и пойти учиться дальше. Здесь перед ними встаёт не меньше вопросов. «В какую сторону мне смотреть? А что я могу? А нужно ли это хоть кому-нибудь? Что делать, если родители не принимают мой выбор профессии?» Часто одной качественной беседы со специалистом в области профориентации достаточно, чтобы подросток утвердился в своём выборе и нашёл аргументы для родителей.

Если первые 7 пунктов — это запросы типичных подростков, с которыми довольно легко работать, то дальше мы поговорим о более серьёзных и тяжёлых случаях:

«Мне очень плохо, у меня нет сил, я хочу умереть». Пик суицидального риска приходится на возраст с 15 до 19 лет. Однако случаются и более ранние случаи. Очень важно, чтобы подросток, который заявил о своих тяжёлых мыслях, не оставался один на один с ними. Причины появления таких мыслей разные — безответная любовь, трудности в школе, трудности в семье, депрессия на фоне длительного стресса и т. п. В любом случае такой ребёнок обязательно нуждается в сопровождении и поддержке.

Сексуальное насилие. Многим детям сложно сообщить о случившемся своим родителям. Они чувствуют, что произошло что-то плохое, но не знают, с кем об этом поговорить. Жертвам часто стыдно за случившиеся — они чувствуют свою вину за произошедшее, хотя на самом деле виноват лишь преступник. В этом случае подростку необходимо сочувствие и сопереживание, а также помощь в определении, что делать дальше и как с этим жить.

Физическое и эмоциональное насилие в семье. «Мой дом — моя крепость», но что делать, если именно дома невыносимо страшно и больно? Куда сообщить? С кем поговорить? Где найти защиту? Это можно обсудить в психологической службе — там знают ответы.

Буллинг. Форм травли великое множество. Злоумышленники преследуют жертв не только на улице или в школе, но и в интернете. Постоянные издевательства со стороны агрессора делают жизнь жертвы невыносимой. Облегчить состояние и дать отпор возможно, если вовремя обратиться за помощью. Поэтому важно знать, где её можно получить.

Не стоит бояться, стесняться и сомневаться: почему обратиться за помощью — хорошая идея? Некоторые люди, получив рекомендацию поговорить с психологом, реагируют словами: «Что я, псих какой-то?!» или «Я могу и сам справиться!». Отношение к психологической помощи как к чему-то ужасному и ненужному имеет свои корни в представлении о психиатрии. Многие люди ошибочно объединяют, а иногда и путают эти два понятия.

Психологи призваны помогать обычным, здоровым людям, которые ищут выход из сложной жизненной ситуации. Психиатр же — это врач, который занимается диагностикой, лечением и профилактикой психических и психиатрических заболеваний, а также нарушений психики. Представления о пугающих методах психиатрического лечения не актуальны — современная психиатрия шагнула далеко вперёд и имеет возможность мягкими методами помочь людям, которые имеют психические заболевания. Психолог может лишь предположить, что за тяжёлыми переживаниями стоит не просто сложная жизненная ситуация, но и некие физиологические проблемы — тогда он посоветует обратиться за консультацией к врачу.

Вернёмся же к тому, что происходит на консультации у психолога. Психолог — это специалист, который знает особенности работы психики, развития личности, коммуникаций и возможные последствия психологических травм. Это человек, который знает, как правильно задавать вопросы и на какие нюансы обратить ваше внимание — такой специалист руководствуется этическими нормами, которые не позволяют ему осудить или оскорбить чувства клиента. В кабинете психолога нет места фразам «Это всё неважно, вот у меня...» или «Пф-ф... забей! Не грусти!», которые обесценивают чувства и переживания. Разговор со специалистом — это разговор о вас и вашей проблеме. И самое главное — **всё, что было в кабинете у психолога, остаётся в кабинете у психолога**. Доверие — это основа помощи, поэтому один из базовых этических принципов психолога — это конфиденциальность.

Почему ходить к психологу или психиатру не стыдно? Всё очень просто: если у вас сломалась нога, вы идёте к травматологу, если заболел зуб — к стоматологу. Это нормально и правильно. А что делать, если болит душа? Обратиться к психологу. В России существует целое направление — психолого-педагогическое сопровождение учащихся. Психологические службы сформированы на всех уровнях образования: в детских садах, школах, колледжах и вузах. По государственным нормам на каждые 300 учащихся в школе должен присутствовать один педагог-психолог. Обратиться к такому психологу проще всего — достаточно узнать расписание его работы и прийти в назначенное время. Педагог-психолог должен руководствоваться теми же этическими принципами, что и его коллеги из частного сектора. Если потребуется вмешательство родителей или педагогов для разрешения ситуации, психолог проговорит об этом с подростком заблаговременно. В трудные и кризисные периоды жизни подростка важно открыто поговорить с ним, чтобы оказать эмоциональную поддержку.

При необходимости можно обратиться за консультацией к специалисту: неврологу, детскому психологу, психиатру, семейному психологу.

Несколько ресурсов, куда можно обратиться за помощью:

- **Всероссийский детский телефон доверия.** Номер телефона: 8-800-2000-122. Это бесплатная служба, которая предоставляет психологическое консультирование, экстренную и кризисную помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей.
- **Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета РФ.** Номер телефона: 8-800-200-19-10.
- **Проект «Твоя территория».** Это служба психологической и юридической помощи для подростков и молодёжи (до 23 лет).
- **Сервис «Мы рядом».** Платформа, где подросток может получить анонимную бесплатную психологическую помощь.
- **Социальные службы и кризисные центры.** Такие организации предоставляют психологическую, юридическую и социальную поддержку, как детям, так и их родителям.

Также можно обратиться в образовательные организации, районные семейные центры, где осуществляется психологическая коррекция и реабилитация.

8-800-2000-122 – телефон Службы телефона доверия для подростков и детей, работающей во всех регионах РФ (бесплатный звонок с городского телефона).

Для обучающихся 1-4 классов был проведен классный час «Герои мультфильмов о правах ребёнка» (Анчишкина Н.В.).

Цель: создать условия для понимания обучающимися того, что в обществе существуют определенные нравственные нормы, которые помогают людям жить вместе, общаться.

В апреле 2025 г. была рассмотрена конфликтная ситуация «ребенок-ребенок» между обучающейся4 класса Софьей П. и обучающейся5 классаВикторией А.Проведена восстановительная медиация, в ходе которой стороны пришли к соглашению.

Также были подведены итоги работы ШСМ (П) за 2024-2025 учебный год. Работа признана удовлетворительной.

Вывод:

- Деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

В следующем квартале планируется:

- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда обучающиеся могут помещать записки с информацией;
- составить план работы на 2025-2026 учебный год;
- провести анкетирование обучающихся 5-10 классов по выявлению причин конфликтов среди учеников;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, дополнительного образования, ПДН, КДН и ЗП.

Руководитель ШСМ: _____ Кучабо Ю.Б.