Муниципальное общеобразовательное учреждение

"Теляковская средняя общеобразовательная школа"

Ясногорского района Тульской области

**Отчёт**

**о деятельности школьной службы медиации**

**за II квартал 2023 года**

**Состав членов службы медиации**

Куратор ШСМ - Горланова Мария Сергеевна, педагог-психолог

Руководитель ШСМ - Кучабо Ю.Б., учитель математики

Анчишкина Н.В., учитель начальных классов

**Цели:**

**Образовательная:** формировать у обучающихся навыки позитивного общения**,** работать над развитием коммуникативных компетенций.

**Развивающая**: развивать умение рассуждать; выражать свои мысли связно, последовательно, способствовать развитию коммуникативных умений и творческих способностей воспитанников.

**Воспитывать** у детей миролюбие, принятие и понимание других людей, умение позитивно с ними взаимодействовать.

**Задачи:**

Воспитание в детях уважения, внимательности по отношению к окружающим людям.

Показать детям значимость позитивного общения.

Развивать навыки самоанализа и самосовершенствования;

**Предполагаемый результат:**

• Анализ обучающимися правил общения с людьми и принятие правил других людей.

• Осознание школьниками важности и необходимости дружеских взаимоотношений через позитивное общение.

На период II квартала 2022 года было проведено мероприятие «Сила слова» для 8-10 классов в МОУ «Теляковская СОШ» (рук. Кучабо Ю.Б).

**Сила слова**

**Цель:**дать представление о слове с нравственно-эстетической точки зрения «Слово как оружие добра и зла».

*Заживает рана,*

*нанесённая стрелой,*

*вновь поднимается лес,*

*вырубленный топором,*

*но не заживает рана,*

*нанесённая злым словом.*

*(Индийская мудрость)*

Сегодня мы постараемся понять,  как с помощью слова можно творить чудеса. Приведём примеры из жизни и литературы, когда словом можно рассмешить грустного, подбодрить трусливого, обрадовать печального, похвалить трудолюбивого, а можно огорчить, обидеть, нагрубить. Послушайте такую легенду.

В Древней Греции жил знаменитый баснописец Эзоп, который был рабом у царя. Однажды царь пригласил гостей и попросил Эзопа приготовить на обед лучшие кушанья. Эзоп отправился на базар, купил языки и сделал из них три блюда. Гости очень удивились и стали спрашивать, почему Эзоп считает лучшим на свете какие-то языки. На это Эзоп отвечал: «Ты велел, царь, купить самое лучшее. А что на свете может быть лучше языка? С помощью языка люди объясняются друг с другом, получают знания, приветствуют друг друга, мирятся, объясняются в любви». Такое рассуждение понравилось царю и гостям.

В следующий раз, чтобы испытать Эзопа, приказал царь приготовить блюдо из самого плохого, что есть на свете. И опять Эзоп отправился на базар и купил языки. Все опять удивились. Тогда Эзоп начал объяснять: «Ты велел мне сыскать самое плохое, а что на свете хуже языка? Посредством языка люди огорчают и обманывают друг друга, хитрят, ссорятся.  Язык может сделать людей врагами, он может вызвать войну, он приказывает разрушить города и целые государства. Может ли быть что-нибудь  хуже языка?»

Этот ответ заставил царя и его гостей задуматься над мудрыми словами Эзопа.

 В чём смысл этой легенды? Добрым словом можно помочь человеку, а злым словом больно ранить. Каждый человек слова произносит при помощи языка, поэтому язык поможет людям подружиться или, наоборот, разрушить их дружбу.

*Человеческое слово. И нет ничего дороже его. Нет ничего сильнее его. Город возьмёт. Врага остановит. Сердце полонит. Мёртвого воскресит. Живого умертвит. На путь наставит, с пути собьёт. Ненавидеть научит. За собой позовёт. Народы из темноты выведет. Солнцем им засветит. Крылья вырастит…  Всё подвластно ему…. Ежели,  конечно, это большое, настоящее слово, а не пустой балабольный звон…. Вот и всё….* (Е. Пермяк)

Ребята, чтобы вы убедились в том, насколько осторожно, умело, надо пользоваться словом, заранее предвидя, какое впечатление оно произведёт на другого человека, я расскажу вам притчу о великой силе Живого Слова.

*«Однажды Мастер рассказывал о великой силе Живого Слова. Сотни учеников внимательно слушали его. И каждый из них хотел владеть этой необычайной силой. Но не каждый верил Мастеру. Одни искали подтверждения среди людей, другие снисходительно улыбались, третьи раздумывали, как бы проверить эту теорию… Кто-то из задних рядов неожиданно выкрикнул:*

*- Ты говоришь чепуху! Разве станешь святым оттого, что всё время твердишь: «Бог, Бог, Бог»? Разве станешь грешником оттого, что без конца повторяешь: «Грех, Грех, Грех»? Ерунда эта твоя сила Живого Слова!*

*- Сядь на место, глупец! – отрезал Мастер.*

*Человека охватила ярость, его назвали глупцом среди сотен учеников! Это слышал каждый! Он стал браниться ещё больше, оскорблять Мастера. Гнев совершенно затмил его разум. Мастер выслушал его. А затем с видом раскаяния сказал:*

*- Прости меня…. Я погорячился. Искренне прошу прощения.*

*Ученик тут же успокоился.*

*- Вот всем вам и ответ, - подытожил Мастер. – От одного слова человек пришёл в ярость, от другого – успокоился».*

 Какие же слова для каждого из нас ценны, близки сердцу и уму. Сейчас вы должны выполнить задание. Назвать  слова, которые  произносим при встрече.

**Игра «Подбери нужные слова»**

***Приветствие:*** доброе утро; добрый вечер; добрый день; здравствуйте; мир вашему дому; привет; приветствую вас; очень рад вас видеть; рад встрече с вами; приятно снова видеть вас.

***Прощание:*** будьте здоровы; всего доброго; всего хорошего; доброй ночи; доброго пути; до встречи; до свидания; прощайте; счастливо; спокойной ночи; счастливого пути.

***Просьба:*** будьте добры, будьте любезны, если вас не затруднит; не откажите пожалуйста; позвольте; прошу вас; разрешите.

***Благодарность:*** спасибо; вы мне очень помогли; благодарю; очень вам благодарен; очень признателен.

***Извинение:*** Извините; извините пожалуйста, простите пожалуйста; помилуйте; прошу прощения, я была не права.

***Успокоить:*** не волнуйся, всё будет хорошо; не расстраивайся.

***Похвала:*** Умница; молодец; ты хороший, умный.

 Не следует забывать, что доброе слово, сказанное к месту и ко времени, продлевает жизнь. Людям приятно, когда о них говорят хорошо или то, что они хотели бы о себе услышать. Говорите чаще и больше друг другу приятных слов, делайте комплименты. Хорошее слово заслуживает каждый. Можно хвалить за умение вовремя оказать поддержку, за способности, за помощь. Комплименты  говорят не только девочкам, женщинам,  но мальчикам и мужчинам.

**Игра «Комплименты»**

Ребята встают в круг, ведущей вручает «волшебную палочку» рядом стоящему, тот должен приветливо улыбнуться соседу справа и, назвать его по имени, сказать от души что-нибудь доброе  и не лицемерное.  Желательно, что бы другие ребята внутренне согласились с его комплиментом.

- Ты так хорошо сегодня выглядишь! - У тебя классная прическа!  -  У тебя такое доброе и умное лицо! - Ты всегда  добросовестно готовишься к урокам. Ты просто пример для одноклассников! - Ты так ловко занимаешься на спортивных снарядах, танцуешь  брейк!

- Ты хороший товарищ и я могу на тебя положиться! - Ты стал занимать в спортивной секции и хорошо выглядишь! - Ты никогда не откажешь, всегда придешь на помощь! - У тебя хороший голос, ты классно поёшь!

 Приятно было слышать, когда тебя хвалили?

Писатель Ю. Бондарев, прошедший Великую Отечественную войну, в своей статье «Мир спасет слово» пишет: «испортился вкус читателя и в первую очередь язык «новой русской» словесности. Как ни странно, складывается впечатления, что люди привыкают к сквернословию. Бранные, а часто и нецензурные слова стали частью нашей жизни. Мы их слышим на работе, в транспорте, в магазине. Сегодня мат проник в литературу, кино и телевидение». **Что же такое мат?**

В Древней Руси мат являлся ничем иным, как заклинанием, формулой против нечистой силы. Через матерную брань люди вступали в общение  с нечистой силой, как бы настраиваясь на ее волну, призывая ее в свою жизнь. Но все знали, что бранить детей нельзя матом – они будут мучимы бесами. Материться в доме нельзя: бесы будут жить в этом жилище. Если выругаться в лесу, леший может обидеться, на берегу реки или озера – оскорбится водяной. Где же человеку можно было выругаться, выплеснуть из себя всю злость? Оставалось одно место – поле. Отсюда и выражение «поле брани». Многие думают, что это поле битвы, а на самом деле – это поле матерной ругани.

У того кто, сквернословит – два пути: первый – зная, что это плохо продолжать нецензурно выражаться, тем самым уничтожать самого себя; второй путь – путь самосовершенствования. Я очень надеюсь, что эти советы помогут вам избавиться от сквернословия.

1. Проявите силу воли: В школе есть человек, при котором вы не рискнёте проронить нецензурные слова. Верно? Если так, то выходит что и при других можно не прибегать к сквернословию, если захотеть.
2. Понаблюдайте за ситуациями в которых вам хочется использовать мат. Попробуйте вести себя по другому.
3. Читайте больше классической литературы, со временем будут запоминаться новые слова. Слушайте добрую музыку, которая будет вас успокаивать.

Обидные слова обычно произносят во время ссор, которые часто переходят в скандалы. Как научится отвечать достойно человеку, который хочет с вами поссориться? Над этим вопросом люди задумывались очень давно. Жаль, что в суматохе будней мы редко вспоминаем знакомые сказки, поговорки, притчи, но еще реже задумываемся над ними. Это копилка добрых советов. Какой же мудрый совет в русской сказке **«Наговорная водица»?**

*Старик со старухой всегда ссорились. Соседи посоветовали старухе сходить  к старцу. Старец дал ей склянку с водой  и советовал брать в рот, когда стрик скажет бранное слово. Хлебни в рот воды и держи, пока старик твой не успокоится. Обидно  было старухе эдакие слова-то слушать. Хлебнет воды и держит во рту. Глядит старуха – замолчал старик, так и перестали они бранится.*

**Чему же учат пословицы?** Умей вовремя сказать – вовремя смолчать. Доброе молчание – лучше худого ворчания. Кстати промолчишь, что большое слово молвишь.

Сейчас я расскажу вам притчу, а том как учитель ответил человеку, который хотел его оскорбить. **Притча.**

*Один учитель проводил занятия с учениками. Неожиданно в это помещение стремительно вошел мужчина и начал оскорблять учителя…Тот  молчал и никак не реагировал, терпеливо ожидая, когда мужчина закончит и уйдет. Не получив в ответ ни слова, мужчина ушел. Ученики стали спрашивать своего учителя, почему он ничего не ответил на оскорбление? На что учитель сказал: «А зачем?». «Ну как же, он вас оскорблял?» Тогда Учитель обратился к одному из учеников: «Представь себе, что ты пришел ко мне в гости и принес в подарок яблоко, а я его не взял. У кого оно осталось?» «У меня», - сказал ученик. «Так вот, и я не взял у этого человека то, с чем он пришел. Свое зло он унес с собой».*

**ИТОГ:** Запомните, пожалуйста, советы и руководствуйтесь ими в жизни.

Для обучающихся 1-4 классов был проведен классный час «Возможные конфликты – как их избежать?» (Анчишкина Н.В).

***Цель:***  создать условия для понимания обучающимися того, что в обществе существуют определенные нравственные нормы, которые помогают людям жить вместе, общаться.

В апреле 2023 г. была рассмотрена конфликтная ситуация «ребенок-ребенок» между обучающимися 3 класса Новиковым Г., обучающимися 4 класса Федоровой С., Савицким Е. и обучающимися 5 класса Мухановой Е. и Елистратовым Д. Проведена восстановительная медиация, в ходе которой стороны пришли к соглашению.

Также были подведены итоги работы ШСМ (П) за 2022-2023 учебный год. Работа признана удовлетворительной.

**Вывод:**

- Деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

**В следующем квартале планируется:**

- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда обучающиеся могут помещать записки с информацией;

- составить план работы на 2023-2024 учебный год;

- провести анкетирование обучающихся 5-10 классов по выявлению причин конфликтов среди учеников;

- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, дополнительного образования, ПДН, КДН и ЗП.

Руководитель ШСМ: \_\_\_\_\_\_\_ Кучабо Ю.Б.